圈存流程请看http://dwz.cn/dxskqc

Q1:提示“赠卡对象为2015级全日制大学新生，您的学校报名数据可能尚未提交，请稍后再试”？
A1:请与各校学工处老师核对提交的姓名、身份证号数据，由学工处老师整理之后重新提交数据。

Q2:系统显示无效的卡号？
A2:请联系学校老师统一安排换卡。

Q3:密码输错了三次导致卡被锁定？
A3:被锁卡的同学请在下一工作日重试。

Q4:我的卡激活了，但是没有钱？
A4:在我们微信平台登记激活只是完成后台账户开户，还需要使用具备NFC功能的手机下载安装武汉通行App进  行圈存才能转账到武汉通卡，激活不等于圈存。

Q5:卡掉了怎么办？
A5:大学生卡登记仅作后台确认学生身份及开户用途，武汉通卡片不记名不挂失，如卡片尚未圈存可以重新购买  一张大学生卡完成圈存，已圈存卡片请妥善保管。

Q6:出现0元写卡是什么原因?0元写卡写不上去或武汉通行App提示“设备不支持NFC”怎么办？
A6:为了提高圈存成功率，手机第一次通过武汉通行App进行圈存，会提示进行0元写卡测试，出现0元写卡测试  的窗口时点击[确定]并按照指引完成即可，手机通过0元 测试即证明可以正常进行圈存。如果手机无法完成0  元写卡，请检查手机是否支持NFC功能，以及NFC功能是否开启。如果仍然无法完成0元写卡则可能手机不支持 圈存 ，请借用其它支持NFC的手机再试。

Q7:没有支持NFC的手机该到哪里圈存？
A7:学校的同学如果有NFC手机并且圈存成功的，可以借用TA的手机，一部手机可以圈存多张卡，支持的机型列  表请看置顶PDF文件，后期我们还会安排 到各校现场圈 存，具体时间请留意学校的通知或最武汉微信的消息 。

Q8:圈存的密码是什么？
A8:就是登记过程中通过手机接收的验证码。

Q9:不小心删了验证码短信怎么办？
A9:请通过自助客服找回，点击最武汉微信公交卡登记页面下方的自助客服按钮进入，选择“误删验证码短信”。

Q10:登记流程成功完成，使用NFC手机圈存后，后台余额已经扣除，但是卡上没有钱？
A10:圈存之后卡上余额和后台账户均为0元的，在应用宝或者本群文件共享下载最新的武汉通行App，然后在 App首页直接贴卡，App会提示有一笔操作未 完成，继续完成即可。遇到连续圈存写卡失败的情况建 议找确认 能够圈存成功的手机重试几次，如已排除手机 硬件不支持导致无法圈存的问题，请联系学校老师登记换卡。

Q11:我的手机支持NFC，但是多次圈存失败？
A11:支持NFC只是圈存成功的必要条件，由于NFC标准的复杂性，同一种型号的手机也可能因为使用的NFC芯片不同，导致圈存结果不同，还请通过腾讯应用宝或本群共 享文件下载最新版武汉通行App自行测试，测试失败请更换手机圈存，一部手机可为多张大学生卡圈存，如确定不是手机的问题并且已经尝试过多次，请联系学校  老师 登记换卡。

Q12:武汉通行App提示“未确认订单无法再次进行写卡，请等待确认后重试”。
A12:此信息表示订单存疑，存疑订单不允许再次写卡，请等待2-3个工作日之后审计清楚重试。

Q13:公交卡相关的问题可以在这里问吗？
A13:公交卡的使用问题请咨询一卡通公司81886666。信公众号或者QQ钱包里面查余额是0，是什么回事？
A14:第三方接口提供的余额数据是滞后1-2天的，使用武汉通行App通过具备NFC功能的手机读卡查到的数据才是实时的。

Q15:我只圈存了10元到大学生卡上，怎么办？
A15:后台账户的余额可以分多次进行圈存，比如第一次圈10元，则可以按50，20，20再进行3次圈存完成100元  圈存。

Q16:显示“武汉通通讯系统出错，错误代码为D6”或者其它错误编码。
A16:D6错误已经解决，请遇到D6错误的同学将App升级到最新版本（可通过答疑群文件共享下载）并重新圈存。
Q3:没有支持NFC的手机该到哪里圈存？
A3:学校的同学如果有NFC手机并且圈存成功的，可以借用TA的手机，一部手机可以圈存多张卡，支持的机型列表请看置顶PDF 文件，后期我们还会安排到各校现场圈存，具体时间请留意学校的通知或最武汉微信的通知( http://dwz.cn/xcqctz )。

Q17:不小心删了验证码短信怎么办？
A17:请通过自助客服找回，点击最武汉微信公交卡登记页面下方的自助客服按钮进入，选择“误删验证码短信”。

Q18:显示“武汉通通讯系统出错，错误代码为24”或者其它错误编码。
A18:部分同学圈存遇到错误码24，请通过微信平台自助客服选择"错误卡登记"或网页浏览 http://dwz.cn/kadengji 进行错误 登记，由我们统一提交到武汉通进行后台调账处理，因为错误卡数量大，当天登记的错误卡请在两到三个工作日(不含周末和 节假日)后的下午五点之后，使用确定可以圈存的手机再次测试圈存（请勿使用酷派Y1尝试圈存），如继续用最初报错的手机 圈存可能还会遇到错误码24。出现错误码73，建议卸载App并重装然后再次圈存。武汉通后台维护期间圈存会遇到错误码123， 请稍后再试。

Q19:"电话号码格式不对"是什么原因？
A19:电话号码格式不对是武汉通行App的软件故障，开发方正在修复，请选择不登录直接进入。

Q20:0元测试失败，提示“写卡遇到错误，请贴卡重试”，或者十分钟还在转圈怎么办？
A20:0元测试出错或者一直转圈超过10分钟的，这种情况基本可以确定手机无法支持圈存(酷派Y1不支持圈存)，请借同学圈存成功的手机或者等我们现场圈存。

Q21:出现"温馨提示"怎么办？
A21:圈存界面贴卡，查找未完成的写卡订单时出现“温馨提示”的，这是武汉通行app v2.1.5的一个bug，大学生卡圈存答疑 群里面上传的是2.1.6版本，可以用这个版本。同时2.1.5版本在首页贴卡也是可以的，首页贴卡的那部分代码没有bug。
     出现错误码73，建议卸载App并重装然后再次圈存。

圈存流程 http://dwz.cn/dxskqc
常见问题 http://dwz.cn/dxskfaq
圈存安排 http://dwz.cn/xcqctz